

Návod k optické jednotce Huawei

HG8245H

HG8546M

EG8145V5

EG8245H

HS8546V5



Vážení klienti,

jsme rádi, že jste si zvolili za poskytovatele připojení k internetu společnost PODA. Váš byt je připojen na nejmodernější technologii GPON, která umožňuje vysokorychlostní datové přenosy až do výše 5 Gbps. GPON (Gigabit Passive Optical Network) je gigabitová pasivní optická síť, kde optické vlákno dosahuje až do obytného prostoru (FTTH – Fiber to the Home). To snižuje náklady na provoz a výrazně zvyšuje spolehlivost celé sítě. Jediná optická přípojka ve vaší domácnosti tak plně obslouží veškeré potřeby všech členů a do budoucna nabízí ještě vyšší kapacitní potenciál.

S přechodem na PODA GPON jste technologicky připraveni na budoucnost. Po správné instalaci už nebudete pro připojení další televize, telefonu nebo jiného zařízení potřebovat switch ani Wi-Fi router.

V případě problémů s funkčností optické jednotky HUAWEI kontaktujte naši technickou podporu na e-mailu podpora@poda.cz nebo na Zákaznické lince **730 430 430** denně od 7:00 do 19:30. Než se na technickou podporu obrátíte, ujistěte se, že řešení vašeho problému skutečně není popsáno v tomto manuálu.

Věříme, že naše služby kvalitně obohatí vaši domácnost.

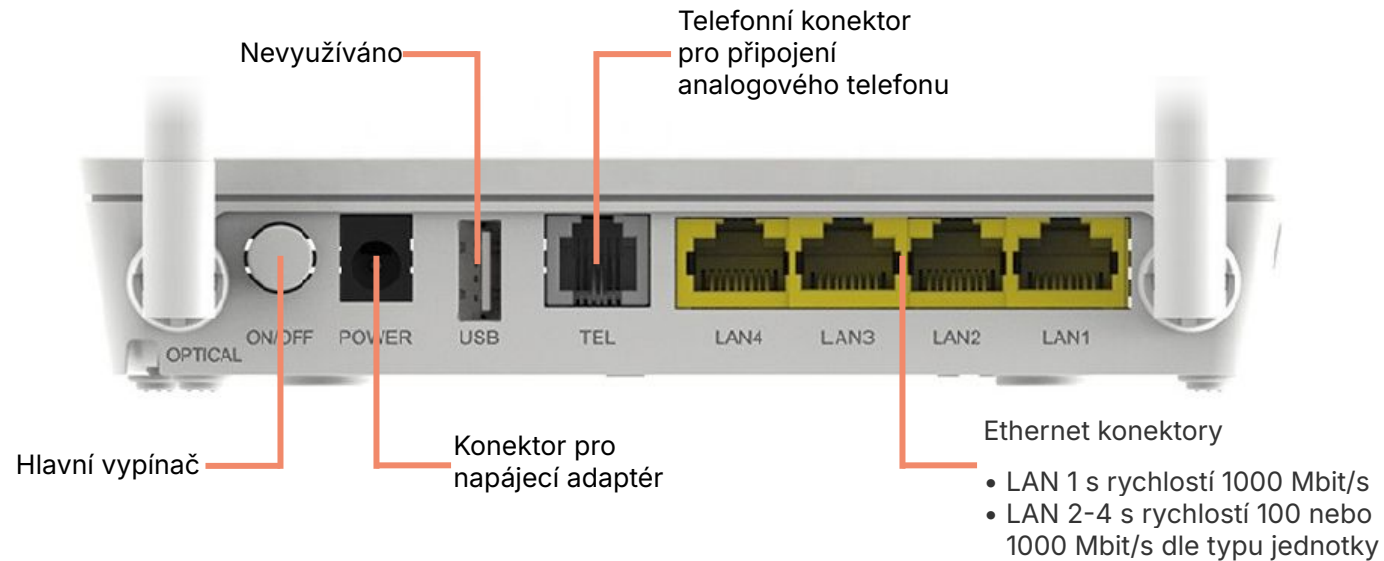
Tým **PODA, a.s.**

Dovolujeme si vás upozornit, že set-top box, jednotka ONU a jejich příslušenství zůstává majetkem společnosti PODA. V případě ukončení služby je nutné vrátit čisté a nepoškozené přístroje včetně příslušenství.

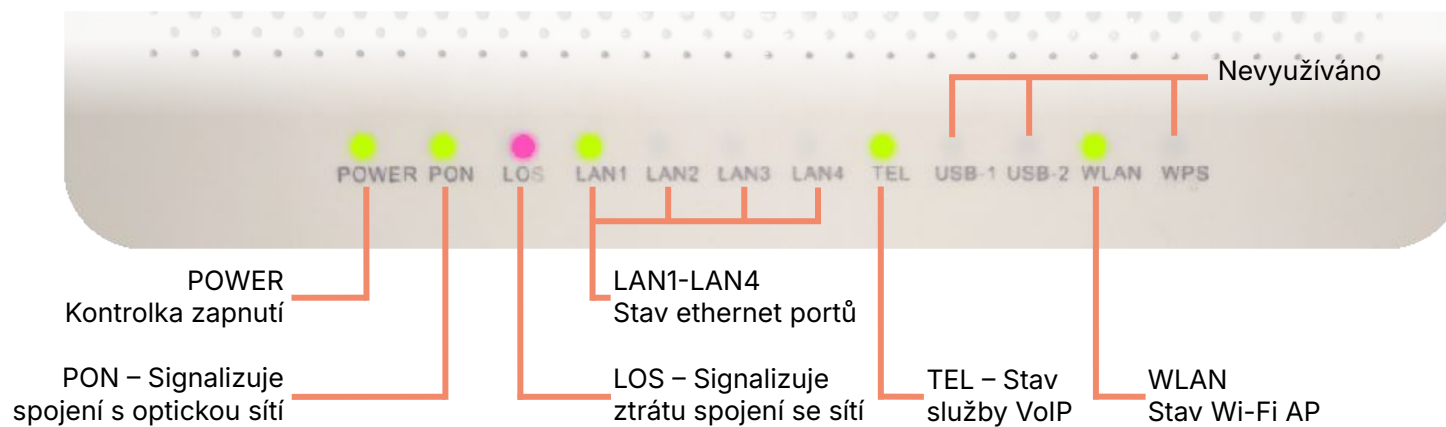
OBSAH

Popis zařízení	4
Světelné indikátory	5
Nastavení/změna parametrů	7
Kontakty	10

Popis zařízení



Na horní straně optického routeru se nachází světelné indikátory.



Světelné indikátory

Pokud na jednotce svítí kontroly nestandardně, znamená to:

Číslo stavu	Stav		Popis
	PON	LOS	
1.	Nesvítí	Nesvítí	Provoz optické přípojky není v normálu. Kontaktujte nás na tel. 730 430 430 .
2.	Bliká	Bliká	
3.	Bliká	Nesvítí	
4.	Svítí trvale	Nesvítí	Terminál PON je propojen s návazným zařízením. Provoz je v pořádku.
5.	Nesvítí	Bliká	Terminál PON není připojen k optickým vláknům nebo nepřijímá optické signály.

Světelné indikátory

Popis stavu světelných kontrollek

Indikátor	Stav	Popis
WPS	- - -	Neaktivní v síti PODA.
WLAN	Trvale svítí	Funkce WLAN je povolena.
	Pravidelně bliká	Probíhá datový přenos na portu WLAN.
	Nesvítí	Funkce WLAN je deaktivována nebo systém není zapnutý.
TEL1-TEL2	- - -	Indikátory pro analogový telefon (RJ11).
LAN1-LAN4	Trvale svítí	Ethernetové připojení je připraveno.
	Pravidelně bliká	Probíhá datový přenos na ethernetový port.
	Nesvítí	Ethernetové připojení není nastaveno.
LOS/PON	- - -	Viz tabulka výše.
POWER	Trvale svítí zeleně	Zařízení je zapnuto.
	Nesvítí	Zařízení je odpojeno.

Nastavení/změna parametrů

Přihlaste se do Klientské zóny na poda.cz/klientska-zona/

Po přihlášení do Klientské zóny vyberte položku: **Internetové služby / Datové služby**.

PODA propojujeme generace

Internetové služby








Internetové služby

Popis	Od	Do	Stav	Cena (bez DPH)	Adresa
GPON TANDÉM S PREMII	25.09.2015	Bez omezení	Aktivní	545,46 Kč	
- Internet 500/150 Mbps				0,00 Kč	
sleva na SIM 3x				0,00 Kč	
- 18 vol.TV kanálů, PODA.net.TV na 1 zař.zóni				0,00 Kč	
Nova+Prima 3D Učtyňá				0,00 Kč	

Klikněte na **Nastavení** a otevře se nová tabulka Nastavení internetových služeb.

Máte problémy s přihlášením? Neznáte své Klientské číslo?	Své Klientské číslo naleznete v pravém horním rohu vyúčtování za naše služby.
Nemáte heslo?	Pro získání hesla pro první přístup do Klientské zóny osobně navštivte některou z našich poboček nebo zašlete žádost e-mailem na info@poda.cz , uveďte vaše Klientské číslo a souhlas s úhradou za odeslání. Následně vám bude heslo odesláno písemně na adresu vašeho trvalého bydliště.
Zapomněli jste heslo?	V případě, že máte v našem systému zadáno AUTORIZAČNÍ telefonní číslo, zašleme Vám prostřednictvím SMS zprávy jednorázové heslo pro vstup do Klientské zóny.

Nasta

- Internetové služby - 
- Televizní služby - 
- Pevná linka - 
- Dokumenty - 
- Vyučtování - 
- Zákaznická podpora - 
- Nastavení - 

Úvod / Nastavení

Nastavení

Změna se na zařízení projeví zhruba do 30 minut od odeslání požadavku.
Pro potvrzení úprav nastavení restartujte prosím své zařízení, pokud tak nebylo učiněno automaticky.

Wifi zapnuto *

Ne Ano

Kanál

Auto

SSID síť *

PODA_XXXX

Skrytí SSID (WiFi) *

Ne Ano

Heslo k wifi *

123456789

Zabezpečení

WPA/WPA2 WPA2

Síť LAN

192.168. 100 0 / 24

Nastavení portů

 Port pro internet

 Port pro televizi

Pořadí portů se může na jednotlivých zařízeních lišit.

Internetové spojení začíná z portu označeného jako LAN1.



Rozdělení portů

3 pro internet, 1 pro TV

Odeslat

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8

- 9

Popis jednotlivých položek Nastavení

1	Wi-Fi zapnuto	V základu nastaveno ANO. Pokud chcete Wi-Fi síť vypnout, aby vůbec nevysílala, zvolíte NE.
2	Kanál	V základu nastaveno AUTO, což znamená že Wi-Fi síť se po restartu jednotky Huawei sama naladí na méně vytížený kanál. V případě potřeby si můžete sami nastavit požadovaný vysílací kanál, který je nejméně obsazen, nebo s nejnižší úrovní signálu. Stav bezdrátových sítí ve vašem okolí si ověřte v aplikaci Wi-Fi Analyzer pro Android nebo Acrylic Wi-Fi Home pro Windows. Upozornění: 13. kanál některá zařízení neumí najít a nepřipojí se.
3	SSID síť	Název vaší bezdrátové sítě (zvolte si vlastní libovolný název domácí Wi-Fi sítě, v názvu nepoužívejte háčky a čárky).
4	Skrytí SSID (Wi-Fi)	V základu nastaveno NE. Můžete zvolit ANO, pokud nechcete, aby byl název sítě viděn. V tomto případě je nezbytné zapamatovat si název sítě pro ruční připojení.
5	Heslo k Wi-Fi	Heslo pro přihlášení k bezdrátové síti (zvolte si vlastní, libovolné zabezpečovací heslo domácí Wi-Fi sítě, heslo nesmí obsahovat háčky a čárky).
6	Zabezpečení Wi-Fi	V základu nastaveno WPA/WPA2. Toto nastavení vám doporučujeme neměnit. Pokud však potřebujete nastavit speciálně jen WPA2, zvolte druhou možnost.
7	Síť LAN	V základu 192.168.100.0 / 24. Pokud vám koliduje síť s jinou, např. firemní při práci z domu, můžete zvolit třetí oktet.
8	Nastavení portů	na obrázku je zadní strana jednotky Huawei s aktuálním nastavením LAN portů pro internet a TV (připojení set-top boxu). Zařízení je v základu nastaveno NTTT (internet/televize/televize/televize). V rolovacím menu pod obrázkem zvolíte požadovanou variantu nastavení LAN portů dle potřeb vaší domácnosti (reálný počet připojených set-top boxů či počítačů).
9	Odeslat	Změna se zapíše na server a v rozmezí 30 minut se projeví na jednotce Huawei. Pokud se změna neprojeví, restartujte jednotku Huawei manuálním vypojením z elektrické sítě na dobu 10 sekund.

Technická podpora PØDA

Máte-li jakýkoliv technický dotaz, využijte naši e-mailovou adresu podpora@poda.cz nebo nás kontaktujte na Zákaznické lince **730 430 430** denně od 7:00 do 19:30.

Klientská centra

Ostrava

28. října 1168/102
702 00 Ostrava-Moravská Ostrava

Pondělí, středa	8:00 – 17:00
Úterý, čtvrtek	8:00 – 16:00
Pátek	8:00 – 15:00

Havířov

Hlavní třída 171/52
736 01 Havířov-Město

Pondělí, středa	9:00 – 12:00, 12:30 – 17:00
Úterý, čtvrtek	9:00 – 12:00, 12:30 – 16:00
Pátek	9:00 – 12:00, 12:30 – 15:00